

## Opdrachtomschrijving

De Valleilijn, een treindienst tussen Ede-Wageningen en Amersfoort, dreigt qua capaciteit ontoereikend te worden in de nabije toekomst. Uit onderzoek is gebleken dat er nog wel staanplaatsen zijn in de gangpaden, maar dat de reizigers maken hier zelden of nooit gebruik van maken. Hoe kunnen we de staanplaatsen in de gangpaden van de Valleilijn trein aantrekkelijker maken?

## Omgevingsverkenning

Om het probleem zoals beschreven in de opdracht te doorgronden is een onderzoek uitgevoerd naar de situatie van de Valleilijn. Er is gesproken met een aantal mensen die regelmatig met de trein reizen. Een zeer herkenbare situatie. De meest gehoorde reden om op het balkon te blijven staan is dat mensen er snel weer uit moeten of omdat het zo vol staat dat het erg lastig is om er tussendoor te komen. Gebleken is dat het probleem zich niet beperkt tot de Valleilijn, maar dat de problemen ook voorkomen bij andere treinen. Als voorbeeld is meerdere malen de dubbeldekker van de NS genoemd. Mensen gaan bij drukte op de trappen zitten waardoor je als het ware wordt opgesloten op de balkons. Een ander veelgehoord ongemak is dat wanneer je in het gangpad staat, dan sta je met je billen en kruis precies op ooghoogte van je zittende medereizigers, dit wordt door beide partijen als ongemakkelijk ervaren.



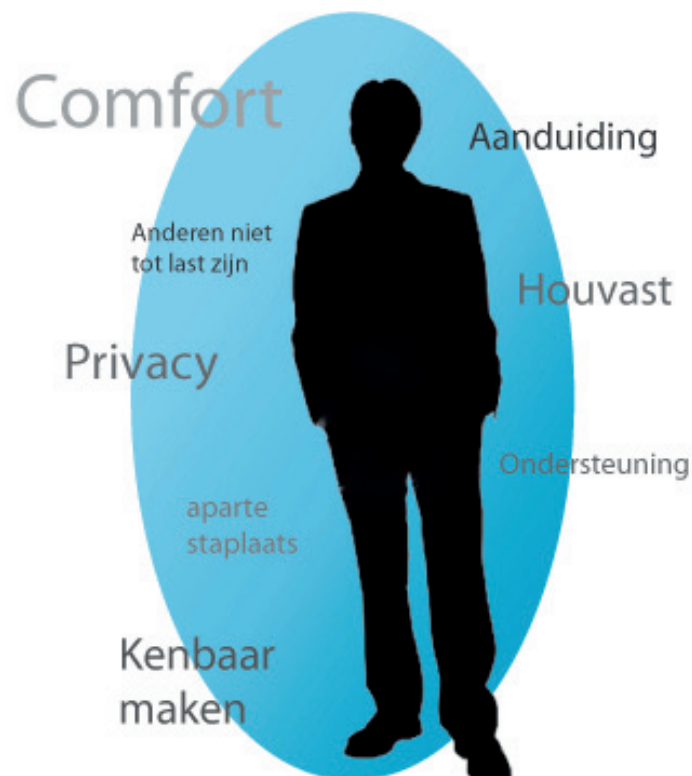
Aan de Valleilijn vallen een aantal zaken op met betrekking tot doorlopen. De meest in het oog springende obstakels zijn de hoge getinte glazen wanden als je de trein ingaat. De wanden geven een afgesloten indruk en je kunt minder goed zien of er nog plek is. Dit nodigt niet uit om door te lopen.

Het algemene beeld van andere treinen is dat deze overzichtelijker zijn waardoor je eerder geneigd bent door te lopen. Een voorbeeld hiervoor is de Sprinter van NS, welke een overzichtelijker interieur heeft dan de Protos van Connexxion. Hieronder is een korte indruk te vinden van treinstellen met een overzichtelijker interieur met duidelijke staanplaatsen. Dit komt onder andere door een betere doorkijk, lussen in gangpaden, grotere grepen en een 'boom' om je aan vast te houden.



## Conclusie omgevingsverkenning

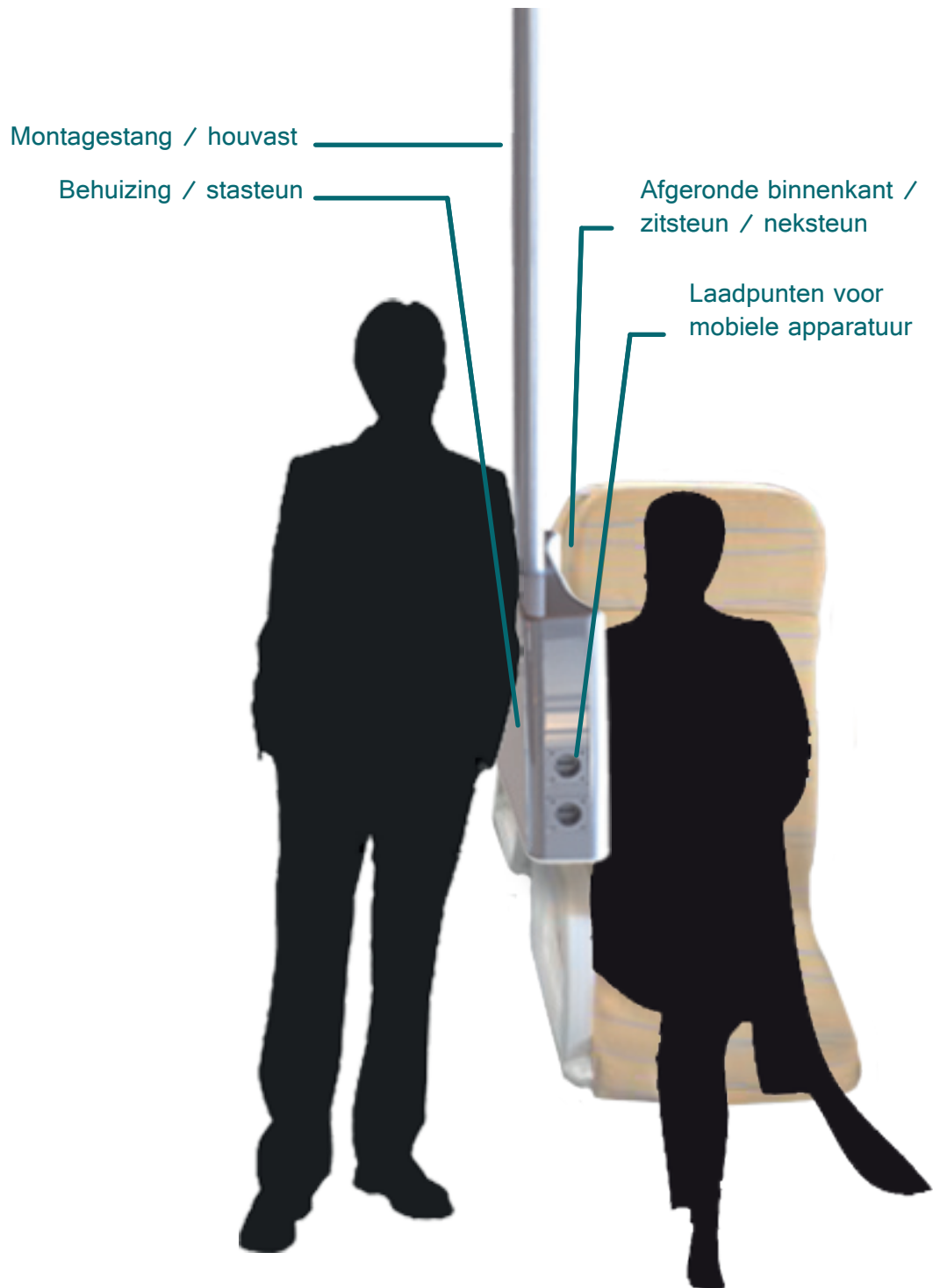
Als resultaat van de omgevingsverkenning zijn een aantal uitgangspunten gedefinieerd. Aan de hand van deze uitgangspunten is de definitieve oplossing samengesteld.



## Beschrijving oplossing

De oplossing voor het probleem is om duidelijk herkenbare staanplaatsen in de coupés te creëren die het comfort en de privacy van het staan zullen verhogen. Als deze plaatsen onmiskenbaar eruit zien als staanplaatsen, dan zullen de passagiers op de Valleilijn worden gestimuleerd om door te lopen naar de coupés.

De staanplaatsen in de coupés kunnen worden gecreëerd door middel van de LeanSpot. De LeanSpot biedt reizigers houvast met zowel een handgreep als een stasteun. De privacy van de reizigers in de stoelen wordt niet aangetast doordat de staande reiziger kan rusten tegen de stasteun. Extra stimulans om naar een LeanSpot te lopen zijn de oplaadpunten voor mobiele telefoons en andere apparatuur.





## Plaatsing in ruimte

Om kenbaar te maken waar de staruimtes zich bevinden in de trein is een opvallend kader op de vloer van de trein aangebracht. De aangebrachte voetstappen stimuleren reizigers om vanaf het balkon door te lopen naar de staruimtes in de coupés.

