

# THE PR<sup>APP</sup> AS YOUR FIRST STEP

---

Het PR<sup>app</sup>-concept gaat zorgen voor een ervaring van de bestaande P+R-terreinen in Maastricht. De PR<sup>app</sup> biedt bezoekers via een duidelijke interface de informatie om soepel hun eindbestemming in hartje Maastricht te bereiken. Vooraf kun je als bezoeker een parkeerplaats reserveren, waarna je de keuze hebt hoe je je reis wilt vervolgen. Is het zonnig weer? Pak de M-Bike en lever hem weer in op één van de tien strategisch gekozen inleverpunten. Regent het? Pak de bus, een zekerheidje door de verbeterde dienstregeling.

## Startpunt

Maastricht Bereikbaar geeft aan dat Duitse studenten, die vanuit Duitsland per auto naar de stad komen, momenteel in woonwijken rondom de kennisinstellingen parkeren. Dit is een onwenselijke situatie, omdat de plaatselijke bewoners worden gehinderd in de mogelijkheden dichtbij huis te parkeren. Daarnaast zorgt de modaliteitkeuze van deze studenten voor verkeersoverlast, met name in de ochtendspits. De P+R-terreinen Noord en Randwijck zijn bestaande potentiële oplossingen voor dit vraagstuk, echter hebben acties om deze parkeergebieden te promoten tot op heden weinig vruchten afgeworpen. Een analyse leert dat dit enerzijds te maken heeft met een beperkte communicatie naar de Duitse student en anderzijds bieden de P+R-terreinen op dit moment geen snelle OV-verbindingen met de kennisinstellingen waardoor ook in termen van gemak een flinke inhaalsprong te behalen valt.

## Doelgroep

Duitse studenten die met de auto naar kennisinstellingen in het centrum komen, zo'n 100 in totaal, zijn de voornaamste doelgroep voor onze oplossing. Het betreft hier zowel de studenten die dagelijks naar de stad komen als de studenten die op maandag aankomen en op vrijdag weer vertrekken. Naast deze groep heeft het concept ook het doel andere forensen te enthousiasmeren.

## *Buslijn vanuit P+R Noord en Randwijck naar kennisinstellingen*

Op dit moment rijden er op onregelmatige tijden pendelbussen vanuit de twee transferia. Deze buslijnen lopen tevens niet door het centrum, maar gaan naar het hoofdstation. Reizen met deze bussen is voor de doelgroep vanwege het vele overstappen een onaantrekkelijke optie. Ons voorstel is daarom een directe busverbinding met het centrum te realiseren zodat reistijd wordt gereduceerd en het reisgemak verbeterd wordt. Deze busverbinding zal naast de kennisinstellingen ook langs de haltes van het Vrijthof en de Grote Markt lopen.

## *M-Bike*

Naast de directe buslijn willen we de Duitse studenten de optie bieden om gebruik te maken van de OV-fiets (De M-Bike!). Deze herkenbare rood-wit gekleurde fietsen zorgen ervoor dat de doelgroep niet enkel afhankelijk is van de directe buslijn. Dit kan aan de hand worden gedaan van het al bestaande NextBike-concept, dat nu al gebruikt wordt in meer dan 70 steden in zestien verschillende landen. Maastricht kan een pioniersrol voor deze formule in Nederland vervullen. We stellen voor M-Bike gefaseerd te integreren, met een tiental inleverstations, namelijk de P+R-gebieden, de kennisinstellingen, het centrum, en het hoofdstation. De M-Bike kan worden ingeleverd in de daarvoor afgestelde fietsenrekken. Wanneer de fiets binnen een halfuur bij een inleverstations ingeleverd wordt, wordt er geen geld in rekening gebracht. Ideaal voor studenten, aangezien alle stations binnen een halfuur te bereiken zijn. De M-Bike sluit daarnaast goed aan bij de ingezette beleidskoers (*Versnellingsagenda*) van de Gemeente Maastricht omtrent fietsgebruik.



Figuur 1 Illustratie M-Bike station (bron: nextbike.net)

# THE PR<sup>APP</sup> AS YOUR FIRST STEP

## *PR<sup>APP</sup> as your first step*

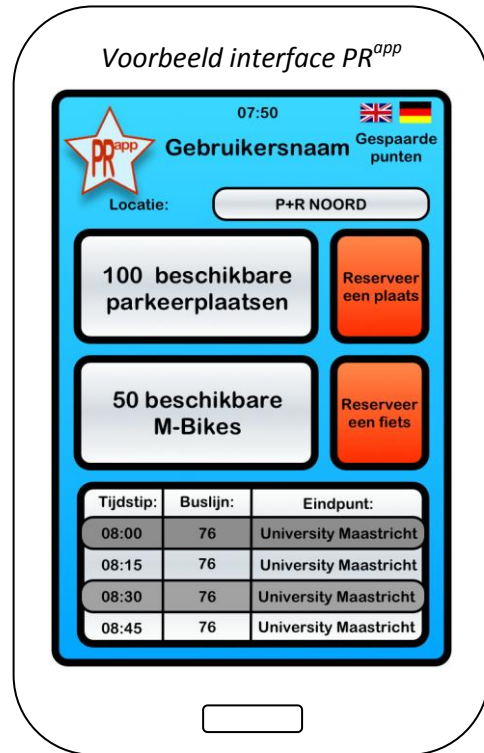
Om deze nieuwe situatie bij de doelgroep onder de aandacht te brengen en ook het gebruiksgemak te optimaliseren, zal geïnvesteerd moeten worden in een overzichtelijk medium. Aangezien nagenoeg alle studenten over een smartphone beschikken, is het maken van een app (PR<sup>APP</sup>) een passende manier. Deze PR<sup>APP</sup> biedt gebruikers van de P+R terreinen meerdere mogelijkheden, namelijk het reserveren van parkeerplekken voor de auto, reserveren van de fiets en een tijdschema van de directe busverbinding. De PR<sup>APP</sup> zorgt er op een gebruiksvriendelijke manier voor dat de doelgroep optimaal geïnformeerd is over de activiteiten op de P+R-gebieden en biedt daardoor een bepaalde zekerheid die nu niet aanwezig is.

## *Kortingsbeloning en puntensysteem*

Om het gebruik van de PR<sup>APP</sup> te stimuleren is het instellen van een puntensysteem een nuttig middel als punten kunnen worden verdiend door middel van het gebruik van de app voor parkeerplaats- en M-Bikesreserveringen. Deze punten kunnen vervolgens gebruikt worden in kantines van onderwijsinstellingen en bedrijven.

## *Werkgelegenheid*

Door middel van een re-integratieproject worden de M-Bikes dagelijks evenwichtig verdeeld over de inleverlocaties. Langdurige werklozen biedt dit de mogelijkheid weer werkritme te ontwikkelen.



"The PR<sup>APP</sup> as your first step"

