

## ***“Bedenk een aanpak en/of techniek waardoor reizigers minder hinder ervaren van werkzaamheden aan het spoor”***

### **Wie of wat is ProRail?**

Zorgen voor voldoende capaciteit, betrouwbaarheid en veiligheid op het spoor. Dat is waar ProRail in het kort voor staat. Als railinfrabeheerder strekt ons werkterrein zich uit van Den Helder tot Eijsden en van Vlissingen tot Roodeschool: ruim 6.500 kilometer spoor.

Om het dagelijks verkeer van 1 miljoen reizigers en 80.000 ton goederen in goede banen te leiden, streven we naar doelmatig gebruik van het spoor. Hiervoor delen we de capaciteit in op basis van transparante, objectieve maatstaven. Zo ontstaat een treindienst waarmee alle dertien vervoerders uit de voeten kunnen.

Met het spoorboekje als richtlijn, leiden en volgen we dag in dag uit het treinverkeer. We delen rijwegen toe en bedienen seinen en wissels. Bij verstoringen komen we direct in actie. Samen met de vervoerders zorgen we ervoor dat het treinverkeer na een incident snel op gang komt en dat het spoor wordt hersteld. Vervoerders en reizigers houden we hierbij continu op de hoogte. In opdracht van de vervoerders leveren wij actuele reisinformatie, niet alleen in stations, maar ook via radio en teletekst.

Van aanleg en onderhoud, tot capaciteitsmanagement en verkeersleiding: als beheerder van het spoorwegennet vervullen we een maatschappelijke taak. Ons werk nemen we dan ook uiterst serieus. Sterker, we zijn erop gebrand om binnen enkele jaren uit te groeien tot de beste railinfrabeheerder van Europa. Met een kleine 3.000 gemotiveerde professionals werken we daar hard aan.

### **Het spoor in conditie houden**

Reizigers en vervoerders kiezen graag voor de trein omdat vervoer per spoor zekerheid biedt. ProRail wil dat zo houden. We werken dan ook continu aan een nog grotere betrouwbaarheid van het Nederlandse spoorstelsel en een soepel en snel verloop van het treinverkeer.

Ontregelingen van de treindienst, bijvoorbeeld door stroomstoringen en technische mankementen, willen we daarom zoveel mogelijk voorkomen. Aanpassingen aan wissels, het meest storingsgevoelige onderdeel van het spoorstelsel, is hiervoor een belangrijke maatregel.

Om verstoringen te voorkomen houdt ProRail het spoor in conditie. Hiervoor is preventief onderhoud van groot belang. In opdracht van ProRail voeren zogeheten contractaannemers het onderhoud uit. Zij lopen het spoor

regelmatig na om te controleren welke delen gerepareerd of vervangen moeten worden. Dit kan tot ingrijpende werkzaamheden leiden. Maar ze moeten de treinenloop natuurlijk zo min mogelijk belemmeren. Vandaar dat we met vastgestelde onderhoudsroosters werken waarin de werkzaamheden zoveel mogelijk tegelijkertijd worden uitgevoerd. Zo weten vervoerders precies wanneer wij even aan de rails timmeren.

## Vraagstelling

ProRail streeft ernaar om werkzaamheden zo in te plannen dat reizigers hier zo weinig mogelijk last van hebben. Meestal lukt dat en als het niet anders kan, wordt er in het weekend of de nacht gewerkt. Maar, voor het uitvoeren van bepaald onderhoud en de aanleg van nieuwe infrastructuur moet ProRail de infrastructuur tijdelijk "buiten dienst stellen" voor de treinen van de vervoerders, waardoor treinen een bepaalde periode niet kunnen rijden. Dit bezorgt overlast bij reizigers en vervoerders. Om deze overlast te verminderen neemt ProRail nu al de volgende maatregelen:

- Werkzaamheden worden slim gespreid over het spoornet zodat de werkzaamheden op een bepaald traject tegelijkertijd kunnen plaatsvinden
- Bij nieuwbouw en vervanging wordt gekozen voor oplossingen die weinig onderhoud vergen
- Werkzaamheden worden zo mogelijk 's-nachts uitgevoerd
- Investeren in innovaties zoals de videoschouw waarmee met een geavanceerd videosysteem in plaats van het menselijk ook de sporen worden gecontroleerd.
- Er wordt overleg gevoerd met vervoerders over de momenten waarop het onderhoud de minste overlast bezorgd
- Er wordt samengewerkt met de vervoerders om het publiek te informeren voorafgaand aan het onderhoud
- Er wordt samengewerkt met vervoerders om reizigers tijdens het onderhoud te informeren over alternatieve routes en/of vervangend vervoer

ProRail wil de overlast die reizigers ervaren door onderhoud aan het spoor zoveel mogelijk verminderen.

Vraag: *"Bedenk een aanpak en/of techniek waardoor reizigers minder hinder ervaren van werkzaamheden aan het spoor"*

De concepten zullen worden getoetst op de volgende vier voorwaarden:

- Is het concept aanvullend op de maatregelen die ProRail nu al neemt?
- Voorziet het concept in het beïnvloeden van de reizigersbeleving van werkzaamheden; de mate waarin de beleving van hinder verminderd wordt?
- Voorziet het concept in het voorkomen van overlast door werkzaamheden?
- Staan de eventuele extra kosten van de aanpak of techniek in verhouding tot de opbrengsten?

## Conceptvoorwaarden, spelregels en prijzen

- Je kunt uitsluitend via de website van Battle of Concepts aan de ProRail Battle deelnemen. Dit doe je door je concept op de site van Battle of Concepts te uploaden.
- Om je concept te kunnen uploaden moet je eerst een 'Battle account' aanmaken op de site van Battle of Concepts.
- Je concept dient uiterlijk voor 15 mei 2007 12.00 uur door ProRail te zijn ontvangen.
- Met de inzending van uw concept ga je er mee akkoord dat het juridisch eigendom van je concept overgaat naar ProRail. Wanneer je hier niet mee akkoord gaat, is deelname aan deze ProRail Battle niet mogelijk.
- Je krijgt direct een bevestiging van Battle of Concepts als je concept succesvol is verzonden. Je concept wordt anoniem doorgestuurd zodat kan worden uitgesloten dat de jury bepaalde deelnemers zou kunnen voortrekken. Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens zoals naam en studiegegevens in je concept te verwerken. Je concept wordt automatisch voorzien van een unieke code en een digitale tijdstempel. Concepten die wel over persoonlijke gegevens beschikken maken geen kans om een prijs te winnen.
- Je concept bestaat uit maximaal 3 pagina's.
- Het prijzengeld is in totaal €5000,- en wordt verdeeld volgens de standaardverdeelsleutel.
- Er kan niet over de uitslag van de ProRail Battle worden gecorrespondeerd.
- Deelnemers kunnen ook in groepjes meedoen. Er is een hoofddeelnemer aan wie het prijzengeld wordt uitgekeerd. De punten worden gelijkmatig verdeeld over de groepsleden.
- De uitslag van de Battle zal uiterlijk 1 juni 2007 worden bekend gemaakt.
- Het prijzengeld zal uiterlijk 15 juni 2007 aan de winnaars worden uitgekeerd.